

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なないろキッズしばた

公表日 年月日 令和8年 3月 27日

利用児童数 24人

回収数 23人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70%	26%	0%	4%	・少し狭めかもありますが、児童館等へ連れて行っていただいているので。	室内スペースに課題は見られますが、整理整頓を心掛け、施設内を有効活用できるように工夫しています。また、野外や外部施設を利用して、活動の充実にこれからも努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		事業所内の職員数は、法の基準に基づき、適切に配置しています。ホームページや契約時の書類に掲載しておりますので、ご覧ください。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	9%	0%	9%		事業所内の設備は十分とはいえませんが、利用者様のニーズに応じた施設設備の充実に今後も努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎日の清掃や除菌・換気等で、お子さまが気持ちよく利用できるよう、今後も職員一同取り組んでまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・できること、できないことの把握と、かなり長い目で見守りがある。	職員の専門的な知識や経験を生かし、お子さまが“仲良く、楽しく、自分らしく”過ごせるよう、チームアプローチによる一貫した支援に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		支援計画については、文書とホームページでお知らせしています。随時改善しながら、より適切な支援ができるよう努めます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		サービス計画の作成については、ニーズや課題を分析し、職員間の情報を共有していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個別の支援計画については、ガイドラインの支援内容をもとに、お子さまの成長につながるよう、職員で検討を重ねながら、項目を設定するようにしています。具体的な支援策については、今後も面談で丁寧に説明していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		作成した個別の支援計画は、お子様の成長とともに、内容を随時吟味しながら支援していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		活動については、できるだけ新しいアイデアを職員で出し合い、魅力ある楽しい活動になるように心がけます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	87%	0%	4%	9%	・児童館にはよく連れて行ってもらう、様々な遊びをし、楽しいと言っている。 ・子どもが使っている曜日のことしか分からない。児童館や図書館の利用がある。	児童館や市内施設へ出かけて、地域の子どもたちと交流する機会を設けています。今後も地域のイベント等に積極的に参加し、交流する機会を大切にします。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時には、保護者様への丁寧な説明に心がけていますが、不明な点等ありましたら、ご連絡ください。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		面談時には、必ず項目に沿った説明をし、サインをいただいています。今後ともご協力お願いいたします。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	91%	0%	0%	9%		事業所として、ペアレントトレーニングや研修会は実施していませんが、情報等は積極的に提供するようにします。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日々のお子様の様子は、必要に応じて連絡ノートでお伝えし、お迎え時には口頭で丁寧な対応をするよう心がけています。今後も、各職員がお子様の特性に応じた適切な支援が出来るよう努めていきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・送り迎え時には、様子を聞かせてくれて、親身です。	ご家庭の事情を考慮し、保護者様の意向をお聞きしながら、面談を確実に実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・経験の豊富な職員が多く、頼りにしている。	特別支援教育の経験者による専門的な知識を活用し、今後もお子様の成長を見守り、丁寧な支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	52%	17%	0%	30%	・保護者会の交流は、知見があり、今も励まされている。 ・保護者会に1度参加した時に聞いた、“ボテトしか食べないけど、すこやかに大人になった話”に支えられました。	今年度も懇談会をメインにした保護者会を開催し、コーディネーターの説明が分かりやすかった、グループ形式で話やすかった、と評価をいただきました。兄弟向けのイベントは実施していませんが、必要があれば、ご家族の意向をお聞きし、適切な支援ができるよう心がけていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		今年度は、苦情に関する事案はありませんでした。保護者様のご意見を真摯に受け止め、苦情などの対応には責任もって丁寧に行います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・かなり丁寧なお知らせがあり、とても役立っています。	今後も連絡帳や送迎時の説明・お便り等で、日々の丁寧な情報伝達と意思の疎通に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%	4%	0%	0%	・通信がなんと個別！楽しい読み物として、いつも読んでいます。 ・連携体制として、休み連絡などLINE対応なども検討していただけると有難い。	自己評価の結果やマニュアル、安全計画、支援プログラム等については、ホームページに掲載しています。また、活動の様子も随時ホームページに更新しています。月のお便り・個別のお便り等は、読みやすく楽しい情報を今後も定期的に発信する予定です。連絡体制については、今後の課題として検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報に関わる内容については、保護者様の同意を得たうえで、個人情報が流出しないよう、写真の掲載や文書の扱い、ホームページの作成に細心の注意を払います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもしっかりとしたマニュアルを作っていただき、安心できる。	各マニュアルについては、七穂会のマニュアルを基に、事業所として必要な補定変更を加えて策定し、文書・またはホームページでお知らせしています。自然災害や感染症対策については、実働訓練や机上訓練を職員間で確実に実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	0%	0%	9%		火災・地震・水害等を想定して、年3回避難訓練を実施し、月の便りでお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		事業所の安全計画は、ホームページに掲載してあります。お子様の安全安心に今後も努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		お子様の怪我や事故については、その日のうちにご家庭に連絡し、適切な処置と状況説明に心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	91%	4%	0%	4%		ありがとうございます。今後も職員一同、お子様への細やかな支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0%	・いつも「今日も行きたいです。」とウキウキしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		
その他	<p>その他、お気づきの点・ご意見・ご要望等ありましたら、ご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大変お世話になっています。不満がない素晴らしい事業所さんです。子どもの見守りが手厚く、経験が深いと感じます。</li> <li>・いつも楽しく利用しています。土曜日のイベントを楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・子どもが不安定な時は、ドライブ等、外に連れていってくださったり、日々の柔軟な対応にとても感謝しております。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもあたたかく迎えてくれて、ありがとうございます。</li> </ul>							